

Verkoopvoorwaarden Dutch-music.com

Artikel 1. Algemeen

1.1 DUTCH MUSIC.COM is onderdeel van MBN MUSIC MARKETING & PROMOTION BV EN IS EEN TOTAAL ENTERTAINMENT SUPPLIER Naast het hebben van een Boekingen, Management, Productie en een Recordsafdeling is MBN MUSIC MARKETING & PROMOTION BV IN 2005 gestart met verkoop VAN GELUIDSDRAGERS, BOEKEN EN MERCHANDISE VAN NATIONALE ARTIESTEN via internet onder de naam www.DUTCH MUSIC.COM

1.2 Deze algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden), behorende bij de internetactiviteiten van DUTCH MUSIC.COM., zijn in overeenstemming met de in samenwerking met de Consumentenbond opgestelde Algemene Voorwaarden Thuiswinkel en de Gedragsregels Thuiswinkelwaarborg van de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Deze voorwaarden en gedragsregels staan vermeld op de website www.thuiswinkelwaarborg.nl

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten gesloten met gebruikmaking van de website DUTCH MUSIC.COM, zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

2.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling geschiedt onder aanvaarding van de toepasselijkheid van deze Voorwaarden.

2.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken. Indien van een onderdeel van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

2.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van DUTCH MUSIC.COM worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door DUTCH MUSIC.COM.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

2.5 Indien door een gerechtelijke uitspraak of door een bindende uitspraak van een andere bevoegde instantie een van de artikelen van deze Voorwaarden ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze Voorwaarden in stand.

Artikel 3. Overeenkomsten

3.1 Een overeenkomst komt tot stand na acceptatie van de bestelling van een klant door DUTCH MUSIC.COM. DUTCH MUSIC.COM. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel aanvullende informatie op te vragen. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, wordt dit onder vermelding van de reden aan de klant medegedeeld.

3.2 Een aantal van de producten kan worden aangeboden onder de vermelding van een leeftijdsclassificatie. Door deze producten te bestellen, verklaart u dat u tenminste de voor aankoop van het product vereiste leeftijd heeft.

Artikel 4. Prijzen

4.1 De bij de artikelen genoemde prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en wettelijke verwijderingsbijdrage tenzij anders vermeld. Verzendkosten zijn (tenzij anders vermeld) niet bij de genoemde prijzen inbegrepen.

4.2 De verzendkosten van bestellingen staan altijd vermeld bij de winkelwagen. Verzendkosten hoeven niet te worden voldaan indien de klant gebruik maakt van de 16-dagen Niet Goed / Geld Terug Garantie. De klant is echter wel gehouden het product op eigen kosten te retourneren. Dit kan ook door het product af te leveren bij een DUTCH MUSIC.COM filiaal of steunpunt.

4.3 In sommige gevallen is sprake van actieprijzen. Actieprijzen zijn slechts gedurende een bepaalde periode geldig zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.

4.4 DUTCH MUSIC.COM kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 5. Betalingen

5.1 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling van een klant kunnen nadere (betaling-/bestel)voorwaarden worden gesteld.

5.2 De klant geeft DUTCH MUSIC.COM toestemming alle handelingen te verrichten die nodig zijn om betaling te laten plaatsvinden op de door de

Artikel 6. Levering

6.1 DUTCH MUSIC.COM.nl streeft ernaar om bestellingen binnen 24 uur na ontvangst van de betaling af te leveren. Hiertoe is DUTCH MUSIC.COM echter niet verplicht.

6.2 De uiterste leveringstermijn is 30 dagen na plaatsing van de bestelling, behalve voor zover de vertraging niet aan DUTCH MUSIC.COM kan worden toegerekend

6.3 Indien de bezorging hetzij door (tijdelijk) niet in voorraad zijn, hetzij om andere redenen vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de klant hiervan uiterlijk dertig (30) dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De klant heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. DUTCH MUSIC.COM zal in dat geval voor terugbetaling zorgdragen.

6.4 Indien levering van een besteld goed onmogelijk blijkt te zijn, zal DUTCH MUSIC.COM zodanige inspanningen verrichten als de redelijkheid en billijkheid met zich brengen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Ten laatste bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van retourzending zijn bij het beschikbaar stellen van een vervangend artikel voor rekening van DUTCH MUSIC.COM

6.5 Afwijkingen in kleur- en/of typewijzigingen voorbehouden.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de klant al hetgeen de klant op grond van de terzake van de geleverde producten gesloten overeenkomst(en) aan DUTCH MUSIC.COM verschuldigd is, heeft voldaan.

Artikel 8. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

8.1 De klant dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door DUTCH MUSIC.COM geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

8.2 DUTCH MUSIC.COM.nl garandeert niet dat de aan de klant geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 9. Conformiteit

DUTCH MUSIC.COM staat er voor in dat de goederen en/of diensten voldoen aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en niet in strijd zijn met op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Artikel 10. Bedenktijd

10.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. DUTCH MUSIC.COM hanteert een 16 dagen Niet Goed / Geld Terug garantie. ECHTER ALLEEN INDIEN HET PRODUCT NOG VERZEGELD IS.

10.2 In het kader van deze Niet Goed / Geld Terug garantie mag de klant, indien de klant het product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, het product binnen zestien (16) dagen na aflevering aan DUTCH MUSIC.COM retourneren op de wijze zoals bij aflevering aangegeven. Bij het retourneren dient het product in de originele verpakking verpakt te zijn en compleet, onbeschadigd en VERZEGELD te zijn.

10.3 Indien de klant gebruik maakt van de Niet Goed / Geld Terug garantie zal DUTCH MUSIC.COM.nl het reeds betaalde bedrag binnen dertig dagen aan de klant terug betalen.

10.4 Indien het product:

- door zijn aard niet kan worden teruggezonden;
- duidelijk persoonlijk van aard is;
- snel kan bederven of verouderen; en/of,
- video-opnamen of computerprogrammatuur betreft.

is van bedenktijd in het kader van de Niet Goed / Geld Terug garantie uitsluitend sprake indien de klant het zegel van de verpakking nog niet heeft verbroken of bij gebreke van een zegel, de verpakking nog niet heeft opengemaakt.

Artikel 11. Bestellingen/communicatie

Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en DUTCH MUSIC.COM, dan wel tussen DUTCH MUSIC.COM en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en DUTCH MUSIC.COM, is DUTCH MUSIC.COM niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van DUTCH MUSIC.COM.

Artikel 12. Overmacht

DUTCH MUSIC.COM heeft in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling van een klant op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door dit schriftelijk aan de klant mee te delen en zulks zonder dat DUTCH MUSIC.COM gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14. Geschillencommissie Thuiswinkel

14.1 DUTCH MUSIC.COM. is aangesloten bij de Nederlandse Thuiswinkel Organisatie. Onverminderd de toepasselijkheid van het tweede lid van het vorige artikel, kunnen klanten geschillen over de totstandkoming of uitvoering van overeenkomsten of de geleverde diensten of producten voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel, met inachtneming van het Reglement Geschillencommissie Thuiswinkel.

14.2 In het geval van een geschil dient de klant dit allereerst binnen een redelijke termijn aan DUTCH MUSIC.COM kenbaar te maken. Dit kan op elke schriftelijke manier inclusief email. DUTCH MUSIC.COM zal de klacht binnen 30 dagen na ontvangst afhandelen.

14.3 Indien de klant van mening is dat DUTCH MUSIC.COM de klacht niet naar tevredenheid heeft afgehandeld, kan de klant binnen 3 maanden nadat DUTCH MUSIC.COM haar definitieve reactie op de klacht heeft gegeven, het geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel.

14.4 Degene die aan de Geschillencommissie Thuiswinkel een klacht voorlegt, is klachtengeld verschuldigd. Indien de klant geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, wordt het klachtgeld geheel of gedeeltelijk gerestitueerd. Het adres van de Geschillencommissie Thuiswinkel is: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag. Het telefoonnummer is 070-3105310. Uitgebreide informatie is te vinden op <http://www.thuiswinkelwaarborg.nl>.

Vragen, klachten en opmerkingen

Mocht u na het lezen van deze Voorwaarden klachten, vragen of opmerkingen hebben over deze voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact op met onze servicedesk.

Naam: DUTCH MUSIC.COM
Postbus 1190
8900 CD LEEUWARDEN
Nederland
Telefoon: 058-2576044
Website: www.DUTCH MUSIC.COM
E - mailadres: INFO@DUTCH MUSIC.COM
Klachten, vragen en opmerkingen: INFO@DUTCH MUSIC.COM
Inschrijvingsnummer KvK: MBN MUSICMARKETING & PROMOTION BV
01096178